



# ENGAGEMENT DE LA DIRECTION ET POLITIQUE QUALITE

V20200922

Version 1

## I. Motivation du Centre pour un engagement dans une démarche qualité

La déclaration générale de politique du Ministère de l'Agriculture et de la pêche rendue publique en novembre 1999, qui prévoit notamment que « les démarches qualité sont des outils au service de la mise en œuvre des politiques publiques définies par le gouvernement »,

La nécessité d'offrir aux apprenants une formation de qualité leur permettant de concrétiser leur projet scolaire, personnel et professionnel et de s'insérer dans la vie professionnelle,

L'impulsion donnée par la Région, en mettant en œuvre son propre label Qualité,

La loi du 5 septembre 2018 pour la liberté de choisir son avenir professionnel qui a rendu obligatoire la certification des organismes de formation.

Ont incité le CFPPA de Ondes à mettre en œuvre une politique de maîtrise et d'amélioration permanente de la qualité des formations qu'il dispense depuis plusieurs années. Cette politique a été renforcée par la mise en œuvre de certifications et labels qualité.

**Le centre a été certifié Certif' région depuis 2017. Il est également référencé Datadock, renouvelé le 29 septembre 2020.**

Face aux exigences de la loi du 5 septembre 2018 pour la liberté de choisir son avenir professionnel, le centre s'est engagé dans une démarche qualité selon un référentiel spécifique à l'enseignement agricole appelé **Qualiformagri**. Audit initial REF 132 Qualiformagri + Qualiopi programmé pour le 8 février 2021.

## II. Les objectifs

Cet engagement permet :

- De développer et de pérenniser nos activités,
- D'améliorer la qualité de nos services et notre fonctionnement interne,
- De prendre en compte nos insuffisances et nos dysfonctionnements et de les considérer comme des vecteurs d'amélioration,
- De prouver à nos clients et partenaires que nous sommes dans une démarche d'amélioration permanente,
- De mieux connaître les exigences des clients de nos formations
- De satisfaire les besoins exprimés et implicites de nos partenaires en étant à leur écoute.
- De mesurer efficacement chacune de nos actions





## ENGAGEMENT DE LA DIRECTION ET POLITIQUE QUALITE

V20200922

Version 1

### III. Les moyens

Pour piloter cette démarche, la directrice du CFPPA a nommé un référent qualité dont les missions sont définies dans une fiche fonction. Un comité de pilotage a été constitué et travaille sur la mise en conformité au référentiel.

Ce référent est appuyé par une décharge de 20% d'une assistante administrative en charge d'accompagner le référent qualité dans la gestion administrative de la démarche qualité.

Le Comité de pilotage est constitué de 5 personnes représentant les diverses actions de formation :

- La direction
- L'assistante administrative formations diplômantes
- L'assistante administrative formations courtes
- La chargée de recrutement
- Le référent qualité

Le COPIL se réunit plusieurs fois par an.

Il est également mis en place une revue de direction qui comprend les membres du COPIL, l'équipe de direction, au minimum une fois par an. Elle a pour but de présenter les indicateurs et les axes d'amélioration.

La direction met en œuvre les moyens suivants :

- Le financement du responsable qualité et des pilotes.
- Le financement de la professionnalisation de ses équipes
- Le financement des documents rattachés à la qualité.
- La prise en charge des frais relatifs à la certification : audit initial et audits de suivi.

### IV. Les engagements

Le champ d'application du système qualité porte sur tous les processus suivants, définis dans le référentiel :

Management :

- Stratégie interne,
- Gestion administrative et financière,
- Ressources humaines,
- Stratégie externe.

Engagement de service :

- Accueil et information,
- Ingénierie des actions concourant au développement des compétences,
- Actions de formation,
- Insertion.





## ENGAGEMENT DE LA DIRECTION ET POLITIQUE QUALITE

V20200922

Version 1

Suivi et pilotage du respect des engagements :

- Suivi des engagements,
- Réclamation,
- Satisfaction,
- Audit interne,
- Bilan annuel.

**La réussite de cette entreprise nécessite l'adhésion de tous ; la Direction demande à chaque membre du personnel du CFPPA de Ondes et à chaque intervenant extérieur de s'engager officiellement dans cette démarche d'amélioration continue et de respecter les notes internes mises en place.**

**La participation de tous à cette démarche valorisante est indispensable à la pérennité du système.**





## ENGAGEMENT DE LA DIRECTION ET POLITIQUE QUALITE

V20200922

Version 1

### V. Les axes stratégiques prioritaires pour 2020-2021

Présentés à l'ensemble de l'équipe lors de réunions plénières qui précèdent chaque rentrée scolaire, nous retenons pour 2020 les axes stratégiques prioritaires suivants :

- Accompagner les personnels dans la mise en œuvre de cette réforme afin de répondre aux nouvelles obligations :
  - La démarche Qualité : outils de pilotage du centre,
  - La nouvelle définition de l'action de formation : Faire évoluer nos pratiques pédagogiques en particulier digitales,
  - S'appropriier les nouvelles modalités de financement.
- Conforter l'offre de formation de notre pôle de compétences :
  - Ouvrir à l'apprentissage nos diplômes en Formation Continue,
  - Améliorer le recrutement et la mise en œuvre des formations diplômantes,
  - Améliorer la qualité de notre offre de formation à distance.
- Développer de nouvelles offres de formation :
  - Investir pleinement l'ensemble des réseaux de communications et développer des partenariats solides avec les prescripteurs de la formation et la profession,
  - Développer l'offre de formation courtes et /ou à destination des entreprises notamment notre offre de formation intra entreprise,
  - Diversifier notre offre de formation en développant des formations en lien avec les besoins des entreprises et du bassin d'emploi : CAP conducteur d'engins en septembre 2020.

L'engagement dans une démarche de politique qualité et les axes stratégiques annuels seront présentés lors du prochain conseil de centre et d'administration de chaque année scolaire et validés par la Directrice de l'EPLEFPA de Ondes.

Approuvé par la Directrice du CFPPA	Approuvé par la Directrice de l'EPLEFPA
Nom Prénom : <i>AUTHIER Guylain</i> Date : <i>24/11/20</i>	Nom Prénom : <i>QUILLIEC Claudine</i> Date : <i>25/11/20</i>
	
Date de mise en service : 01/12/2020	

